



**Bonos de prestación de servicios**  
**nivaria{ bonus**

Nivaria Innova

Mayo de 2009



## ÍNDICE

<b>01. Nivaria{ bonus</b>	<b>1</b>
01.1. Rangos de Precios según Volumen	2
<b>02. Aceptación de la Oferta nivaria{ bonus</b>	<b>4</b>

## 01. Nivaria{ bonus

**Nivaria{ bonus** constituye una modalidad de contratación de “paquetes de servicios”, con el objetivo de poner a disposición, tanto del cliente como del Partner, los servicios que Nivaria ofrece de una manera ágil y eficiente para cada una de las partes, por ello la contratación es previa a la prestación del servicio.

### **El paquete incluye todos los tipos de servicios que presta Nivaria.**

Los paquetes se contratan por anualidades al principio de cada ejercicio para garantizar la disponibilidad de los recursos de acuerdo que el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) pactado. El Cliente realiza pagos convenidos de forma anticipada. Esta condición garantiza la plena disponibilidad de los recursos y, en consecuencia, podrán aplicarse penalizaciones cuando Nivaria incumpla los plazos pactados en el SLA.

### **El bono tiene una validez de 12 meses prorrogables otros 12 en caso de no haberse gastado el bono.**

Al mismo tiempo, **nivaria{ bonus**, permite brindar importantes bonificaciones en el precio de los servicios, agilizar los tiempos de respuesta, flexibilizar y facilitar la relación comercial, e integrar los equipos de trabajo del Cliente y de Nivaria con el fin de optimizar los resultados finales.

Ambas partes intentarán dimensionar el volumen de servicio, armonizando pagos y costes y, si las circunstancias lo aconsejan, redimensionarán el volumen anual de puntos, como se detalla seguidamente.

Trimestralmente se hará un seguimiento y dependiendo de las desviaciones sobre el consumo previsto ambas partes podrán evaluar si las necesidades previstas deben ser ajustadas. De este modo, si procede, se ajustará al alza el volumen de puntos contratados. En tal caso, se sumará el nuevo paquete al total contratado para ese período de 12 meses y se determinará en qué rango de precios se cotizará. Este nuevo precio afectará tanto a los puntos adicionales contratados como a los iniciales aún no abonados. Como consecuencia, se recalcularía el importe mensual. No afectará a lo ya abonado en meses anteriores. No se realizarán ajustes a la baja pues se prevé un período de 12 meses posteriores al vencimiento del año contratado para la utilización de los importes pendientes.

Son a cargo de los **nivaria{ bonus** los servicios profesionales de cualquiera de los perfiles del personal, el asesoramiento o soporte telefónico y la prestación de servicios realizados de forma telemática.

Quedan excluidos del bono las licencias de producto, los desplazamientos y las dietas, salvo que se pacte expresamente.

## 01.1. Rangos de Precios según Volumen

Los rangos de precios según volumen contratado anualmente son:

### Descuentos por volumen

Importe Contratado	Descuento
2.500	N/A
5.000 a 7.500	5,0%
7.500 a 10.000	7,5%
10.000 a 15.000	12,5%
15.000 a 20.000	15,0%
Más de 20.000	20,0%

Con cada prestación de servicio se cargan los importes correspondientes de acuerdo con el tiempo de dedicación y la tarifa vigente en el momento de la firma del bono.

En el cuadro que se adjunta a continuación, se detallan por hora y día las distintas Tarifas de Servicios Profesionales para el Año 2008<sup>1</sup>.

Recurso	Hora	Día
Manager Consultoría	158,22	1.266
Director Creativo	110,75	886
Consultor Senior	94,93	759
Jefe de Proyecto	79,11	633
Arquitecto de Contenidos	79,11	633
Consultor Junior	63,29	506
Formador Nivel 1	90,00	720
Formador Nivel 2	55,38	443
Soporte nivel 1	44,20	354
Soporte nivel 2	44,20	354
Soporte nivel 3	63,29	506
Jefe de Diseño / Coordinador	55,38	443
Director de Arte	55,38	443
Analista	55,38	443
Técnico de Sistemas	44,20	354
Diseñador	31,64	253
Documentalista / Copywriter	44,20	354
Analista / Programador	44,20	354
Aseguramiento de la Calidad	44,20	354
Maquetador	31,65	253
Programador	31,65	253
Auxiliar Técnico	22,00	176

<sup>1</sup> Estos precios no incluyen impuestos, dietas ni desplazamientos.

Los servicios se prestarán en horario de 8h. a 18 h. de lunes a viernes. Los plazos se calcularán siempre en días laborables. Si excepcionalmente se realizan servicios durante sábados o festivos, estos tendrán un coste doble del indicado en las tarifas.

Los plazos para los servicios serán válidos siempre que a Nivaria se le hayan proporcionado las facilidades necesarias para llevar a cabo su cometido y no haya cambios en los datos de partida o cualquier otro retraso no imputable a Nivaria.

Nivaria designará un responsable de proyecto que será el encargado de la dirección y control de proyecto, validación de resultados y visto bueno de las realizaciones, en contacto continuo con el responsable de Nivaria, siendo esta persona el interlocutor único y responsable.

El cliente facilitará a Nivaria la prestación del servicio dando acceso a los servidores cuando sea preciso. En caso de dificultades para la prestación del servicio Nivaria informará al responsable del proyecto por parte del cliente. De persistir las dificultades, el servicio podrá no ser realizado sin incurrir por ello en penalización alguna. Los tiempos necesarios para subsanar los problemas de acceso, de infraestructuras o cualquier otro ajeno a Nivaria serán facturados, salvo los casos de fuerza mayor.

## 02. Aceptación de la Oferta **nivaria{ bonus**

<b>Bono Contratado</b>	
Fecha de contratación	
Importe contratado	
<b>Datos Generales de la Empresa</b>	
Nombre:	
NIF/CIF:	
Dirección:	
C.P. Población:	
Teléfono:	
Fax:	
<b>Persona de Contacto para Comunicaciones</b>	
Nombre:	
Teléfono:	
e-Mail:	

Firmado:

Nombre:	
Cargo:	
Fecha:	

Enviar la aceptación de la Oferta firmada al FAX: +34 922 28 62 88



#### Aceptación de Confidencialidad

© NIVARIA INNOVA 2009

Todos los derechos reservados.

NIVARIA INNOVA

Teléfono +34 902 15 14 27

[www.nivaria.com](http://www.nivaria.com)

Este Documento ha sido realizado por Nivaria Innova.  
Las imágenes y la metodología son propiedad intelectual de Nivaria Innova y se encuentran registrados. Queda prohibida cualquier copia o reproducción total o parcial del presente documento sin la autorización por escrito del titular del mismo. También se prohíbe su venta o distribución sin la autorización por escrito de Nivaria Innova.